



УКРАЇНА
БІБРСЬКА МІСЬКА РАДА
ЛЬВІВСЬКОГО РАЙОНУ ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ
№ 144

24.06.2022 року

м.Бібрка

**Про роботу відділу “Центр надання адміністративних послуг”
виконавчого комітету Бібрської міської ради**

Заслухавши звіт начальника відділу “Центр надання адміністративних послуг” виконавчого комітету Бібрської міської ради Р.М.Вереса про роботу відділу “ЦНАП” виконавчого комітету Бібрської міської ради, на виконання рішення виконавчого комітету Бібрської міської ради “Про затвердження плану роботи виконавчого комітету Бібрської міської ради на 2022 рік” від 06.12.2021 року №296, відповідно до регламенту виконавчого комітету Бібрської міської ради затвердженого рішенням виконавчого комітету №17 від 16.01.2021 року, керуючись Законом України “Про місцеве самоврядування в Україні” -

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ВИРІШИВ:

1. Звіт про роботу відділу “Центр надання адміністративних послуг” виконавчого комітету Бібрської міської ради, взяти до відома (додається).
2. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету С.З.Охримович.

Бібрський міський голова

Р.Я.Гринус

ЗВІТ
про роботу відділу “Центр надання адміністративних послуг”
виконавчого комітету Бібрської міської ради

Центр надання адміністративних послуг Виконавчого комітету Бібрської міської ради розпочав свою роботу наприкінці 2020 року. Основною метою ЦНАПу Бібрської МТГ (далі - Центр) є – формування клієнтоорієнтованої системи надання адміністративних послуг для мешканців громади, основними принципами якої є: єдиний відкритий простір, ввічливе ставлення персоналу, зрозумілі процедури, стислі та чітко визначені строки, комфортні умови для клієнтів, максимальна результативність.

На теперішній час в Центрі громадяни та суб'єкти господарювання мають можливість отримати 68 послуг. Затверджений перелік послуг, які надаються через Центр є динамічним і постійно актуалізується. Так, до прикладу, у 2021 році ЦНАП отримав доступ до електронного порталу ДЗК, що в свою чергу дало можливість для збільшення кількості адміністративних послуг і тепер у нас можна отримати:

- відомості з Державного земельного кадастру у формі витягів з Державного земельного кадастру про земельну ділянку з відомостями про речові права на земельну ділянку, їх обтяження, одержаними в порядку інформаційної взаємодії з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно.
- відомостей з Державного земельного кадастру у формі витягу з Державного земельного кадастру.

Також раді повідомити що у ЦНАПі запроваджено шеринг документів через Дія.QR, що дає можливість прийняти громадян з е-паспортом та не відправляти їх за копіями документів а приймати документи в електронному вигляді.

Протягом 2021 року Центром надання адміністративних послуг було надано 4915 послуг. Найбільш затребуваними послугами у звітному році були:

- Реєстрація місця проживання та зняття з реєстрації місця проживання громадян – 580;
- Видача довідки про зареєстрованих у житловому будинку:
- - м. Бібрка - 2878;
- - У Великоглибовицькому старостаті – 811;

- - У Ланівському старостаті – 707;
- - У Стрілківському старостаті – 869;
- - У Свірзькому старостаті – 842;
- - У Романівському старостаті – 595;
- - У Соколівському старостаті – 243;
- - У Новострілищанському старостаті – 850;
- - У Суходільському старостаті – 187;
- Державна реєстрація народження – 53;
- Державна реєстрація шлюбу – 27;
- Державна реєстрація смерті – 366

Окрім того, прийнято заяв і звернень громадян – 4721 з них 3273 – земельні питання.

Станом на 01.06.2022 року опрацьовано 129 заяв громадян про реєстрацію (зняття з реєстрації) місця проживання.

Зареєстровано смертей – 161

Народжень – 42

Шлюб – 6

Прийнято заяв і звернень громадян – 475.

Постійне вивчення думки громадян є одним із важливих індикаторів якості роботи Центру та дозволяє забезпечити зворотній зв'язок із громадськістю, показує сильні та слабкі сторони діяльності, та виявляє суспільні очікування щодо роботи виконавчих органів на основі загально прийнятих критеріїв.

Отже, робота Центру спрямована не лише на прийом пакету документів від суб'єктів звернень, а й на підвищення якості їх надання, підвищення рівня задоволеності заявників під час перебування у Центрі.

**Начальник відділу “ЦНАП”
виконавчого комітету Бібрської міської ради**

Р.М.Верес