



УКРАЇНА
БІБРСЬКА МІСЬКА РАДА
ЛЬВІВСЬКОГО РАЙОНУ ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ
№ 149

20.09.2023 року

м.Бібрка

**Про роботу відділу КЗ “Центр надання соціальних послуг”
Бібрської міської ради**

Заслухавши звіт директора КЗ “Центр надання соціальних послуг” Бібрської міської ради С.Пономарьової про роботу відділу КЗ “Центр надання соціальних послуг” Бібрської міської ради, на виконання рішення виконавчого комітету Бібрської міської ради “Про затвердження плану роботи виконавчого комітету Бібрської міської ради на 2023 рік” від 23.12.2022 року №240, відповідно до регламенту виконавчого комітету Бібрської міської ради затвердженого рішенням виконавчого комітету №17 від 16.01.2021 року, керуючись Законом України “Про місцеве самоврядування в Україні” -

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ВИРІШИВ:

1. Звіт про роботу відділу КЗ “Центр надання соціальних послуг” Бібрської міської ради, взяти до відома (додається).
2. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету Світлану ОХРИМОВИЧ.

Бібрський міський голова

Роман ГРИНУС

ЗВІТ про роботу відділу КЗ “Центр надання соціальних послуг” Бібрської міської ради

Рішенням сесії Бібрської міської ради від 15.11.2019 р. №1156 створено КЗ ЦНСП Бібрської міської ради (далі - Центр). У закладі існує затверджена структура та штатний розпис, який сформовано відповідно до законодавства та з урахуванням спеціалізації, розроблено та затверджено посадові інструкції всіх працівників Центру, з якими вони ознайомлені під особистий підпис.

У Центрі надаються такі соціальні послуги згідно Державного стандарту:

- * догляд вдома,
- * догляд стаціонарний,
- * консультування,
- * соціальна адаптація,
- * кризове та екстрене втручання,
- * інформування,
- * соціальний супровід сімей/ осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах,
- * соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування,
- * соціальна профілактика,
- * транспортні послуги.

Для здійснення соціального обслуговування та надання соціальних послуг громадянам, які потребують сторонньої допомоги за місцем проживання в Центрі функціонує **відділення соціальної допомоги вдома**, в якому здійснюється обслуговування осіб похилого віку, у тому числі з когнітивними розладами, осіб з інвалідністю, у тому числі з психічними та поведінковими розладами (крім осіб, які страждають на психічні розлади і вчинили суспільно небезпечні діяння та отримують амбулаторну психіатричну допомогу в примусовому порядку за рішенням суду) і не здатні до самообслуговування. У відділенні на обслуговуванні на даний час перебуває 103 підопічних (у місті - 24 громадянина та у сільській місцевості - 79), яких обслуговує 11 соціальних робітників, з них по місту - 2 та по сільській місцевості - 9. З вересня 2022 по вересень 2023 року відділенням надано 38030 послуг та здійснено 11407 відвідувань. Протягом цього періоду взято на обслуговування - 11 чол., знято з обслуговування - 11 чол., (з причин смерті - 8 чол.). На кожного громадянина, що перебуває на обслуговуванні у відділенні, ведеться особова справа, в якій відповідно до Державного стандарту містяться документи, що підтверджують право на отримання соціальних послуг. Проводиться робота по подоланню та мінімізації наслідків складних життєвих обставин. Відповідно до затверджених графіків роботи, соціальні робітники відвідують своїх підопічних 2-3 рази на тиждень та надають їм соціальні послуги. Щодо контролю за організацією та якістю надання соціальної послуги догляду вдома проводиться постійний моніторинг.

Відділення стаціонарного догляду Комунального закладу “Центр надання соціальних послуг” Бібрської міської ради передане у спільну власність Бібрської міської ради згідно рішення № 565 від 17.11.2020 р. “Про передачу з 01.01.2021р. із спільної власності територіальних громад Жидачівського району Львівської області бюджетних установ та майна у комунальну власність Бібрської міської ради” та на підставі рішення Бібрської міської ради II позачергової сесії VIII скликання № 28 від 18.12.2020 р. “Про прийняття зі спільної власності територіальних громад Жидачівського району у власність Бібрської міської ради основних засобів, нематеріальних активів і інвентарю закладів та установ, що знаходяться на території Бібрської міської ради”. Відділення стаціонарного догляду розташоване за адресою:

сmt. Нові Стрілища, вул. Львівська, 19, Львівського р-ну, Львівської обл. Відділення розраховане на 35 ліжко-місць, на обслуговуванні перебуває 30 підопічних, з них 6 на платній основі та 22 особи обслуговуючого персоналу. У приміщенні розміщені кімната сестри медичної, їдальня, сім вбиралень, процедурна, сестринська, дві гардеробні, одна духова та ванна з душем, ізолятор, склад для продуктів та 9 жилих кімнат на двоє, троє, четверо ліжкомісць для підопічних. Підопічні забезпечені 4-х разовим харчуванням, засобами особистої гігієни. Кухня, склад (окреме приміщення) забезпечені витяжною вентиляцією, інвентарем, холодильним та технологічним обладнанням. В наявності: три холодильні камери (для м'ясної, рибної, молочної продукції), дві електроплити, п'ять столів розділочних, умивальник, чотири мийки, холодильник, посуд. Прачечна - прання білизни проводиться в приміщенні, де встановлено шість пральних машин - автоматів, ванна для замочування. Відведене місце для просушування білизни, є одна сушарка для одягу підопічних, бойлери на 80 літрів. Котельня - на газ, є один котел по 80 кВт. У разі виникнення ознак і симптомів інфекційних захворювань у підопічних, в закладі виділено ізольовану кімнату для тимчасового перебування хворих. Прибирання приміщень здійснюється три рази на день із використанням мийних та деззасобів. Приміщення відповідає санітарним та протипожежним вимогам.

Звітна інформація щодо проведеної роботи

у відділенні стаціонарного догляду:

* у трьох палатах проведено капітальний ремонт (залито стяжку на підлогу та покладено керамічну плитку, пошпакльовано та побілено стіни, стелі, пофарбовано панелі) та облаштовано ліжками, матрасами, приліжковими столиками;

* придбано та встановлено два металопластикових вікна;

* придбано та встановлено п'ять внутрішніх дверей;

* придбано та встановлено входні двері в будівлю;

* придбано та замінено димохід в котельні;

* придбано та встановлено твердопаливний котел.

На території Бібрської ТГ **фахівцями із соціальної роботи** виявлено 53 сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги. Відповідно здійснюється облік, ведеться банк даних та соціальний супровід таких сімей. Заведено базу даних щодо багатодітних сімей, які проживають на території Бібрської ТГ. Усього їх 191 і в них виховується 650 дітей. Здійснюється супроводження прийомних сімей та дитячого будинку сімейного типу.

З метою запобігання соціального сирітства і подолання сімейного неблагополуччя фахівцями проводиться робота із сім'ями, в яких батьки ухиляються від виконання батьківських обов'язків, а також профілактичні бесіди з батьками та дітьми, які вчинили правопорушення.

Розпорядженням міського голови на території громади запроваджено послугу з патронату над дитиною. Відповідно до розпорядження міського голови та затвердженого індивідуального плану, патронатній сім'ї надаються соціальні послуги з метою забезпечення належного сімейного догляду дитини в даній сім'ї.

Фахівцями із соціальної роботи з вересня 2022 по вересень 2023 року надано 442 соціальні послуги та взято під соціальний супровід 6 сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах (сімей СЖО - 53, в них дітей - 99), постраждали від домашнього насильства - 181 особа, внутрішньо переміщені особи - 294, одинокі матері - 9, опікуни та піклувальники - 3, прийомні сім'ї - 2, ДБСТ (10 дітей), патронатні вихователі - 1, сімей, де виховують дітей з інвалідністю - 14, багатодітні сім'ї - 191, в них дітей 650, здійснено

перевірки цільового використання коштів державних соціальних допомог при народженні дитини - 93 сім'ї.

КЗ ЦНСП Бібрської міської ради співпрацює з благодійною волонтерською організацією “Мальгійська служба допомоги”, основними напрямками якої є надання соціальних послуг, зокрема інформаційних, консультаційних, психологічних, безоплатну правову допомогу внутрішньо переміщеним особам, дітям з інвалідністю, допомога малозабезпеченим особам та іншим потребуючим категоріям сімей. Співпрацюємо з Центром пробації, де фахівці із соціальної роботи постійно беруть участь у проведенні з засудженими профілактичної роботи, спрямованої на недопущення вчинення ними повторних кримінальних правопорушень, а також з громадською організацією “Центр Жіночі перспективи”, яка надає безкоштовну психологічну допомогу сім'ям СЖО.

Також особлива увага приділяється сім'ям з дітьми, які є вимушеними переселенцями у зв'язку з війною на території України та оселилися на території Бібрської територіальної громади. Проведено заходи щодо соціального інспектування сімей ВПО, з метою виявлення дітей, що могли стати жертвами неправомірних дій для подальшого інформування правоохоронних органів. (ВПО — 387, сімей з дітьми - 18).

Створена мобільна бригада для соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства. Здійснено виїзди до 17 сімей, де вчинено домашнє насильство, та надано базові соціальні послуги, і відповідно складено Акти оцінки потреб сім'ї, і внесено в Місцевий банк даних.

Беремо участь у різноманітних онлайн - семінарах, нарадах, вебінарах щодо покращення якості роботи та проводяться наради з питань законодавства у сфері надання соціальних послуг, інших питань.

Згідно рішення Бібрської міської ради I сесії VIII скликання № 20 від 08.12.2020 р. “Про початок реорганізації Новострілищанської селищної ради шляхом приєднання до Бібрської міської ради” та передавального акту балансових рахунків, матеріальних цінностей та активів від 02.07.2021 р., у Комунальний заклад “Центр надання соціальних послуг” Бібрської міської ради 02.07.2021р. комісією Бібрської міської ради було передано для цільового використання спеціально обладнаний автомобіль марки KrASZ-YDCT52 для перевезення осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату, з порушенням зору, інтелектуальними та психічними порушеннями, інші маломобільні групи населення. **Службою “Соціальне таксі”** здійснюється перевезення вищезазначених громадян до медичних закладів охорони здоров'я, державних та соціальних установ, вокзалів, банківських установ, на навчання, в центри правової допомоги та інше.

В Центрі плануються **заходи**, спрямовані на вдосконалення процесу обслуговування й підвищення якості соціальних послуг за наступними напрямками:

- * продовжувати своєчасно якісно та в повному обсязі надавати соціальні послуги;
- * підтримувати в актуальному стані інформаційний стенд;
- * продовжувати інформаційно - роз'яснювальну роботу серед громадян Бібрської ТГ з питань роботи Центру та послуг, що надаються;
- * продовжувати своєчасно та результативно реагувати на звернення громадян щодо соціального обслуговування;
- * продовжувати дотримуватися вимог, показників забезпечення якості, строків, принципів, встановлених у Державних стандартах;
- * своєчасно здійснювати аналіз та обробку індивідуальних планів надання соціальної послуги в частині їх перегляду;
- * проводити відповідну роботу з соціальними робітниками щодо підвищення якості соціального обслуговування отримувачів послуг.

КЗ ЦНСП бібрської міської ради продовжує працювати над забезпеченням внутрішньо переміщеним особам гуманітарною допомогою. Для цього постійно ведуться перемовини з різними благодійними організаціями й міжнародними фондами, які більшою

мірою відгукуються та спрямовують гуманітарні вантажі – у вигляді продуктів харчування, одягу, засобів гігієни для дорослих і дітей та інших речей першої необхідності. Робота ведеться відповідно до запитів внутрішньо переміщених осіб, які оселилися на території Бібрської ТГ .

Гуманітарна допомога для внутрішньо переміщених осіб:

- * Міжнародний фонд охорони здоров'я та навколишнього середовища “Регіон Карпат” (продукти харчування)
- * Благодійний фонд імені Митрополита Андрея Шептицького (медикаменти)
- * Гуманітарна допомога від ООН (засоби гігієни)
- * Міжнародний благодійний фонд “Карітас України” (продуктові набори)
- * Міжнародна організація “Siobhans Trast” (пригощали піцою)
- * Громадська організація “Європейський діалог” (ковдри, матраци, набори кухонного посуду, набори постільної білизни, каністри (20)л, пластикові контейнери (40)л.

За сприяння благодійного фонду “ХОУП.ЮА” діти з числа внутрішньо переміщених осіб, мали змогу відвідати зоопарк “Лімпопо”, що знаходиться у с. Меденичі, вул. Львівська 21, Дрогобицького р-ну, Львівської обл.

Для підопічних відділення стаціонарного догляду смт. Нові Стрілища:

- * організація UNIMOS FRONTERAS (засоби гігієни)
- * громадська організація “Зручна Громада” (засоби гігієни, пральна машина)
- * Єпархіальне управління Стрийської єпархії УГКЦ (засоби гігієни).

**директор КЗ “ЦНСП”
Бібрської міської ради**

Світлана ПОНОМАРЬОВА