



**УКРАЇНА**  
**БІБРСЬКА МІСЬКА РАДА**  
**ЛЬВІВСЬКОГО РАЙОНУ ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**  
**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**  
**РІШЕННЯ**  
**№ 77**

**01 липня 2025 року**

**Про роботу відділу “Центр надання адміністративних послуг”  
виконавчого комітету Бібрської міської ради**

Заслухавши звіт начальника відділу “Центр надання адміністративних послуг” виконавчого комітету Бібрської міської ради Р.Вереса про роботу відділу “ЦНАП” виконавчого комітету Бібрської міської ради, на виконання рішення виконавчого комітету Бібрської міської ради “Про затвердження плану роботи виконавчого комітету Бібрської міської ради на 2025 рік” від 02.12.2024 року №145, відповідно до регламенту виконавчого комітету Бібрської міської ради затвердженого рішенням виконавчого комітету №17 від 16.01.2021 року, керуючись Законом України “Про місцеве самоврядування в Україні” -

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ВИРІШИВ:**

1. Звіт про роботу відділу “Центр надання адміністративних послуг” виконавчого комітету Бібрської міської ради, взяти до відома (додається).
2. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету Світлану ОХРИМОВИЧ.

**Бібрський міський голова**

**Роман ГРИНУС**

**ЗВІТ**  
**про роботу відділу “Центр надання адміністративних послуг”**  
**виконавчого комітету Бібрської міської ради**

Центр надання адміністративних послуг Виконавчого комітету Бібрської міської ради розпочав свою роботу наприкінці 2020 року. Основною метою ЦНАПу Бібрської МТГ (далі - Центр) є – формування клієнтоорієнтованої системи надання адміністративних послуг для мешканців громади, основними принципами якої є: єдиний відкритий простір, ввічливе ставлення персоналу, зрозумілі процедури, стислі та чітко визначені строки, комфортні умови для клієнтів, максимальна результативність.

На теперішній час в Центрі громадяни та суб'єкти господарювання мають можливість отримати 294 послуги. Затверджений перелік послуг, які надаються через Центр є динамічним і постійно актуалізується. Так, до прикладу, у цьому році стало можливим надання інформації з Єдиного Державного реєстру ветеранів війни (ЄДРВВ) через єдиний веб-портал ДІА. Також центром надання адміністративних послуг отримано доступ для надання комплексної послуги є-малятко яка включає в себе до 10-ти державних послуг від різних органів влади, потрібних при народженні дитини.

У ЦНАПі запроваджено шеринг документів через Дія.QR, що дає можливість прийняти громадян з е-паспортом та не відправляти їх за копіями документів а приймати документи в електронному вигляді.

З 18 травня набув чинності Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо окремих питань проходження військової служби, мобілізації та військового обліку» у відповідності до якого у ЦНАПі військовозобов'язані можуть оновити свої дані. Цією послугою скористались близько 900 осіб.

Також тепер став можливим, завдяки Пплатформі ДІА Центрів, онлайн запис на прийом до ЦНАП.

Протягом 2024 року Центром надання адміністративних послуг було надано 6591 послуг (*6206 послуг суб'єктом надання яких є міська рада*). Найбільш затребуваними послугами у звітному році були:

- Реєстрація місця проживання та зняття з реєстрації місця проживання громадян – 1060;
- Державна реєстрація народження – 61;
- Державна реєстрація шлюбу – 19;
- Державна реєстрація смерті – 292

Окрім того, прийнято заяв і звернень громадян – 1157 (*для порівняння у 2023 році було - 1403*).

*Станом на 01.07.2025 року опрацьовано 190 заяв громадян про реєстрацію (зняття з реєстрації) місця проживання;*

*Зареєстровано смертей – 141*

*Народжень – 22*

*Шлюб – 8*

*Прийнято заяв і звернень громадян – 580.*

Постійне вивчення думки громадян є одним із важливих індикаторів якості роботи Центру та дозволяє забезпечити зворотній зв'язок із громадськістю, показує сильні та слабкі сторони діяльності, та виявляє суспільні очікування щодо роботи виконавчих органів на основі загально прийнятих критеріїв.

Отже, робота Центру спрямована не лише на прийом пакету документів від суб'єктів звернень, а й на підвищення якості їх надання, підвищення рівня задоволеності заявників під час перебування у Центрі.

*ЦНАП. Ми створені та працюємо для ВАС!!!*

**Начальник відділу “ЦНАП”  
виконавчого комітету Бібрської міської ради**

**Роман ВЕРЕС**